

GUIA DE REFERÊNCIA RÁPIDA

O PNQS é um programa voltado à melhoria da gestão de operadores do saneamento ambiental, seus fornecedores e órgãos reguladores, por meio de **Reconhecimentos ou Certificações**.

A avaliação da gestão integral, feita pelo Modelo de Excelência em Gestão do Saneamento Ambiental (MEGSA^{®1}), numa candidatura ao **Prêmio** ou no programa **Jornada de Excelência**, indicará as lacunas a serem tratadas, em prioridade. Na Jornada, instrutores do CNQA orientarão o preparo de planos de melhoria da gestão e os supervisionarão, até a obtenção da **Certificação** de evolução, por auditor independente.



QUANDO UTILIZAR O PNQS?

O operador ou sua unidade autônoma ou de apoio, o fornecedor do operador ou o regulador...

1. ...gostaria de adotar um norte independente, atual e com credibilidade, para a gestão da sua

¹ O Modelo é atualizado anualmente pelo Núcleo Técnico do CNQA por especialistas, voluntários de organizações do setor e consultores nacionais e internacionais, com base em melhores práticas captadas no ciclo anterior, missões internacionais do PNQS e outros modelos internacionais. O modelo possui Fundamentos da Excelência em Gestão que resultam em 54 processos gerenciais e seis famílias de resultados, essenciais para aumento da competitividade e busca da excelência.

- organização, que todos possam compreender com facilidade e que possa ser rapidamente adotado.
- 2. ...deseja manter sua gestão em constante aperfeiçoamento com o que há de mais moderno, priorizando os maiores gaps.
- 3. ...precisa diagnosticar e medir a melhoria da gestão enquanto aponta e trata lacunas mais importantes.
- 4. ...precisa integrar programas e sistemas gerenciais inspirados em diferentes normas, regulações e metodologias, com superposições.
- 5. ...quer desenvolver a visão sistêmica de suas lideranças para melhor compreender as interdependências e prioridades.
- 6. ...possui processos gerenciais pesados que geram *overhead* desnecessário.
- 7. ...deseja assegurar permanentemente a harmonização entre os anseios das partes interessadas e as estratégias.
- 8. ...tem planejamento estratégico superficial ou pouco participativo, dificultando seu desdobramento e o engajamento.
- 9. ...possui desdobramento de estratégias nas áreas e processos desbalanceados, causando morosidade na sua implementação e desalinhamento de planos entre as áreas.
- 10. ...não tem um painel de indicadores de desempenho coerentes, de fácil entendimento, separado por classes relevantes.
- 11. ...não tem indicadores de desempenho separados em níveis - negócio, estratégicos e operacionais claros para todos.
- 12. ...usa muitos indicadores volumétricos, em vez de indicadores de desempenho (kpis), para permitir a avaliação de progresso.
- 13. ...não possui mecanismo de estabelecimento e avaliação de potencial de alcance de metas.
- 14. ...tem baixa integração e falta comunicação entre as áreas.
- 15. ...possui gestores com visão excessivamente operacional, sem se atentarem para gestão.
- 16. ...possui dirigentes que gostariam de contar com um sistema gerencial autorregulado para poderem se dedicar mais a relacionamento com partes interessadas, desenvolvimento de suas lideranças e avaliação de resultados.
- 17. ...gostaria de demonstrar externamente ou corporativamente, com transparência, a condição de excelência em gestão e a competência do corpo dirigente, autenticada por entidade independente (ABES).
- 18. ...possui ilhas de excelência que podem se destacar por suas práticas de gestão e resultados, projetando o nome da organização, submetendo e compartilhando Cases de sucesso.
- 19. ...precisa de ajuda para fomentar a transformação digital e uso de IA na gestão, em processos com baixa produtividade.
- 20. ...tem passado por crises e emergências para as quais não está bem preparado, sequestrando constantemente a atenção dos gestores.
- 21. ...deseja realizar *sprints* de melhoria da gestão rápidos, mensuráveis e passíveis de reconhecimento pelo esforço da equipe.
- 22. ...gostaria de poder avaliar permanentemente a competitividade dos resultados, de forma objetiva, em relação à concorrência, congêneres em mercados mais avançados e organizações de referência.
- 23. ...precisa identificar e tratar as disfuncionalidades da cultura que tiram valor do negócio.
- 24. ...deseja inocular a cultura da excelência, que inclui a competitividade e o aprendizado contínuo, em nível gerencial e operacional.
- 25. ...precisa desenvolver a cultura da inovação, abrangendo produtos e processos operacionais e gerenciais.
- 26. ...possui práticas gerenciais despadronizadas e reativas.
- 27. ...não possui uma medição de práticas e ações ESG associadas aos ODS.
- 28. ...convive com áreas com baixo desenvolvimento da gestão, constantemente gerando emergências e exposições.
- 29. ...inclui em seus valores a responsabilidade social, de promover a melhoria do setor e da sociedade, atuando na legalidade e compartilhando boas práticas.
- 30. ...deseja gerar credibilidade e confiança do mercado de investidores, clientes, fornecedores, trabalhadores e sindicatos.
- 31. ...deseja reverter uma imagem, eventualmente prejudicada por crises e ocorrências adversas do passado.

RECONHECIMENTOS

Modalidade: Sistema de gestão integral

Abrange: 1) curso preparatório, 2) candidatura do sistema de gestão por meio do Sumário de Gestão, 3) avaliação por banca examinadora voluntária, 4) possível reconhecimento (na Cerimônia anual do PNQS), 5) devolutiva de Relatório de Avaliação e 6) disseminação de boas práticas e resultados de indicadores das vencedoras. A avaliação é feita por meio da análise do Sumário de Gestão, em que a candidata responde aos requisitos do MEGSA®, do nível escolhido, complementada por visita de verificação. As reconhecidas são escolhidas por painel de juízes, pela pontuação alcançada, sem identificação das candidatas.

Principal aplicação: para avaliar a gestão integral, utilizando critérios largamente reconhecidos, evidenciar oportunidades e estimular melhorias, almejando reconhecimento independente pelo PNQS e consequente repercussão na imagem da organização, seus dirigentes e equipes. Melhorias rápidas são estimuladas após a candidatura, pela vinda de examinadores, e pelo recebimento do Relatório de Avaliação no final do ciclo, em Novembro.

As categorias possíveis, em 4 níveis, são:

- **AMEGSA** - As Melhores em Gestão no Saneamento Ambiental, em um dos três grupos: operador direto ou indireto global (empresa completa); unidade de negócio ou unidade de apoio, de operador.

- **SQF** - Selo da Qualidade de Fornecedores.

- **SQR** - Selo da Qualidade de Reguladores.

Os reconhecimentos possíveis, entregues em Cerimônia solene da ABES, são os Troféus Quíron Cobre (Nível B - 125 pts), Bronze (Nível I - 250 pts), Prata e Ouro (Nível II - 500 pts), Platina e Diamante (Nível III - 1000 pontos) e Rubi, Duplo Rubi e Turmalina Paraíba (Manutenção do Nível III). Placas

de destaque em Gestão são entregues a candidatas que chegaram próximas ao Troféu.

Modalidade: Cases de gestão

Há dois tipos de candidatura: “Clássico”, refere-se à implantação pela própria organização, e “Solução de gestão”, refere-se à implantação por consultoria, em seus clientes do setor.

Abrange: 1) a candidatura de programa de gestão exemplar que, implementado ou aperfeiçoado nos últimos três anos, produziu resultados significativos, 2) curso preparatório, 3) a avaliação do Case, 4) o possível reconhecimento (na Cerimônia anual do PNQS) e 4) a disseminação. O Case, respondendo em Formulário os requisitos da categoria IGS, PEOS ou PGA (derivados do MEGSA®), é avaliado por especialista e, se tiver boa pontuação, é apresentado pelo autor aos juízes e participantes do Seminário de Benchmarking do PNQS no final do ano. O autor recebe um relatório de *feedback* comparando suas notas com as médias e melhores do grupo.

Principal aplicação: para avaliar práticas ou programas de gestão exemplares, utilizando critérios transparentes e atuais, almejando reconhecimento independente pelo PNQS, compartilhamento do conhecimento e consequente repercussão na imagem da organização, autores e equipes.

As categorias e temas possíveis são:

- **IGS** - Prêmio da Inovação da Gestão no Saneamento Ambiental, nos temas:

Pessoas	Comunicação
ESG	Segurança digital
Financeira	Suprimentos
Inovação Artificial	Gestão Avançada

- **PEOS** - Prêmio da Eficiência Operacional no Saneamento Ambiental, nos temas:

Energia	Perdas
Descarbonização	Operações de Água
Operações de Esgoto e Lodos	Operações de Drenagem Urbana

Operações de Resíduos Sólidos	Logística
-------------------------------	-----------

- **PGA** - Prêmio de Gestão de Ativos no Saneamento Ambiental, nos temas:

Plantas e redes	Outras instalações
Processos do ciclo de vida	Cadastro técnico

Os reconhecimentos possíveis são: Medalhas IGS, PEOS ou PGA dos melhores cases ou Placas de finalistas nessas categorias.

Como participar dos Reconhecimentos

1. Ver no Calendário do PNQS, em www.pnqs.com.br, aba Ciclo 2026, os prazos e Taxas;
2. Ver no mesmo local, no Regulamento PNQS, as Regras de Elegibilidade da categoria desejada;
3. Preencher no mesmo sítio, na aba SINP, o Formulário de Inscrição (necessita cadastramento de login na 1a vez) e aguardar até 5 dias úteis;
4. Se receber email de recusa, ver o motivo dado pelo analista, abrir a Ficha de Inscrição, fazer o ajuste necessário e re-submeter;
5. Após email de aceite, solicitar o curso obrigatório para categoria para a data desejada ou inscrever-se no curso aberto, se houver, via SINP;
6. Pagar taxa correspondente à categoria e curso obrigatório no prazo;
7. Preparar documento de candidatura - Sumário de Gestão ou Case - conforme especificações do Regulamento para a categoria;
8. Fazer *upload* no SINP dos documentos de candidatura solicitados;
9. Aguardar contato do Examinador Sênior para preparar a visita, conforme o caso;
10. Acompanhar o anúncio das candidatas AMEGSA, SQF ou SQR reconhecidas ou Cases selecionados, conforme categoria, em Outubro.
11. Providenciar deslocamento ao local do Seminário de Benchmarking e Cerimônia de Premiação (dirigentes e responsáveis por candidaturas e autores de cases).

CERTIFICAÇÕES

Modalidade: Jornada de Excelência (JE)

A JE é um programa participativo de mentoria e educação modular, com um ciclo de avaliação e melhoria da gestão de 6 a 8 meses de duração, que pode ser iniciado a qualquer momento. Baseia-se em três pilares - modelo atual e robusto, metodologias ágeis e workshops “mão na massa”.

Tipo: JE Clássica

Módulo 0: Escolha do Nível

Módulo 1: Diagnóstico

- a) Briefing do MEGSA® e metodologia aos participantes - 1h30
- a) Workshop participativo com a Metodologia MEGplan® - 2 dias
- b) Resumo executivo para Direção - 1h30

Módulo 2: Plano de Melhoria da Gestão (PMG)

- a) Preparo participativo do PMG, com a metodologia do Cenário Alvo - 2 dias
- b) Avaliação de progresso do PMG por Banca avaliadora após 3 meses - 1 dia

Módulo 3: Certificação

- a) Auditoria independente da Jornada - 2 dias
- b) Certificação de progresso no Nível, se houver, com validade de 24 meses.

Tipo: JE Premium

Equivale à JE Clássica, onde o Módulo 1, de Diagnóstico, é substituído pela Revisão participativa do Relatório da Banca Examinadora, após uma candidatura AMEGSA, SQF ou SQR.

Tipo: JE Degustação

Equivale à JE Clássica ou Premium, focada em Critérios e Itens específicos. Não possui o Módulo 3, de Certificação.

Principal aplicação: para realizar um ciclo rápido, disciplinado e participativo de avaliação e melhoria da gestão, utilizando critérios largamente reconhecidos, tratando os maiores *gaps* e possibilitando, no caso da JE clássica ou premium, uma Certificação e uma candidatura simplificada ao PNQS (Sumário de Gestão reduzido), durante o período de validade do Certificado. Se obtido até setembro, poderá candidatar-se no próprio ano.

Como participar da Jornada de Excelência

1. Solicitar, se desejar, uma videoconferência técnica para apresentar as necessidades e assistir a [apresentação](#) da Jornada de Excelência pelo CNQA ou enviar email para cnqa@abes-dn.org.br solicitando orçamento para o tipo de Jornada de Excelência desejado. Nesse caso, o CNQA enviará por email algumas perguntas sobre a organização, porte, localização etc. para preparar a proposta técnico-comercial, aguardando a resposta.
2. Receber e avaliar a proposta.
3. Confirmar o interesse e solicitar ao CNQA os documentos exigidos para contratação.

Modalidade: ABES ESG Index (a partir de março 2026)

O ABES ESG Index permite inventariar, registrar, monitorar, ser auditado presencialmente e obter certificação do índice alcançado, em 12 degraus, de D a AAA, do conjunto de Práticas de Gestão essenciais ao ESG e as ações ESG decorrentes, em alinhamento aos ODS. O processo leva de 60 a 90 dias e proporciona um Relatório de Auditoria.

O preço dessa Certificação encontra-se em www.pnqs.com.br, aba ciclo 2026, Regulamento do PNQS.

Principal aplicação: para obter uma certificação ESG independente, atrelada aos ODS's, e apontar oportunidades para melhoria.

Como participar do ABES ESG Index

1. Ver em www.pnqs.com.br, aba Ciclo 2026, acessar apostila ABES ESG Index e Formulário de Inscrição com acesso ao Regulamento e planilha ESGplanX®. Não há prazo limite para inscrição;
2. Submetido o Formulário de Inscrição, aguardar o contato do CNQA e instruções para recolhimento da taxa e direito a suporte;
3. Aguardar contato do Auditor para programação da remessa da documentação (Perfil e planilha ESGplanX) e do período de auditoria, incluindo visita.

Modalidade: Diagnóstico ABES ESG Index

O Diagnóstico é um workshop participativo de 2 dias em que os participantes inventariam, com supervisão de instrutores do CNQA, todas as práticas de gestão essenciais e ações ESG e programas existentes na organização, associando-as aos ODS, utilizando a mesma planilha utilizada na Certificação. O preço padrão desse Diagnóstico encontra-se em www.pnqs.com.br, aba ciclo 2026, Regulamento do PNQS.

Principal aplicação: para estimar o Grau do ABES ESG Index de forma participativa e encontrar os principais *gaps*.

Como participar do Diagnóstico ABES ESG Index

Enviar email para cnqa@abes-dn.org.br informando as datas de interesse para realização do workshop e os documentos necessários para contratação.