



a. Os resultados apresentados nesta Planilha de Resultados de Referência PNQS AMEGSA 2021 atendem aos propósitos dos indicadores GRMD obrigatórios para o AMEGSA.
b. Em algumas situações, pode ocorrer alteração em variáveis, unidade ou no próprio método de cálculo pela Organização que o apresenta, isentando a equipe voluntária que elaborou a Planilha de qualquer responsabilidade pelo número apresentado.
c. O fato dos resultados aqui apresentados serem das Organizações vencedoras do ciclo de 2021 não garante que as mesmas sejam líderes de mercado à época. Portanto as informações de resultados de referência não devem ser consideradas para este fim (liderança de mercado).
d. A fonte de origem dos resultados desta Planilha são os respectivos Relatórios de Gestão das Organizações Vencedoras no PNQS, ciclo 2021, disponibilizados pelas próprias organizações no site do PNQS e utilizados pela equipe voluntária que compilou os dados.
e. Importante sempre observar a fórmula do indicador (obtida no arquivo do GRMD: <https://pnqs.com.br/wp-content/uploads/2022/03/GRMD-2022-v-1.1.pdf>) pois apenas é possível a comparação de resultados com os mesmos parâmetros. Neste caso, a fórmula e as observações do GRMD.
f. Sugerimos que a comparação não seja realizada com o resultado da Organização vencedora do PNQS AMEGSA 2021 e sim com a média, **média truncada**, mediana ou moda, conforme as orientações a seguir, uma vez que esta é uma Planilha de consolidação de resultados de benchmarking.
g. Neste ciclo, foram introduzidos outros conceitos matemáticos para cálculo dos resultados das vencedoras, uma vez que por conta da falta de quantidade de resultados suficientes para alguns indicadores, apenas a MÉDIA, mesmo Truncada, não trazia um valor que possibilitava uma comparação eficaz. Utilizaram-se os conceitos MODA (valor que mais se repete entre os valores apresentados para o indicador) e MEDIANA (valor que está no meio da amostra). Os(s) valor(es) destacado(s) em amarelo pode(m) ser utilizado(s) como comparação.
h. A Planilha traz uma sugestão de "empresa referência" nas colunas AC e AD, destacando o melhor resultado para o indicador e o nome da Organização vencedora. O objetivo dessa "empresa referência" é que todas as organizações candidatas ao PNQS AMEGSA 2021 possam fazer uso, quando pertinente para a organização, dos mesmos resultados de referência para os indicadores obrigatórios GRMD, podendo também utilizar em seus Relatórios de Gestão. Caso o CNOA achar conveniente a planilha também pode ser disponibilizada às bancas examinadoras do PNQS. Com isso, a ABES garante a mesma base de dados e isonomia no julgamento no quesito referencial comparativo de referência no setor de saneamento - vencedoras PNQS, possibilitando a todas as candidatas as mesmas oportunidades de comparação e a mesma fonte de dados.
i. A Organização Alcasan Eng. de Saneamento e Edificações Ltda. apresentou apenas indicadores similares ao GRMD por isso os resultados não constam da Planilha.

Planilha de Resultados de Referência PNQS AMEGSA 2021

Código GRMD	Nome do Indicador GRMD	Unidade de Medida	Melhor sentido	NIVEL I - Bronze										NIVEL II - Prata					NIVEL III - Ouro					NIVEL III - Quilon Platina				NIVEL III - Quilon Diamante				NIVEL III - Quilon Duplo Rubi				NIVEL III - Quilon Turmalina				EMPRESA REFERENCIA NO SETOR - ABES				SQISA - NIVEL I BRONZE		SQISA - NIVEL II PRATA					
				04B - ÁGUA DE JUBIABA - CAJ	GAB - ÁGUAS DE NITERÓI	SAB - ÁGUAS DE PARÁ DE MINAS	IGUA - ÁGUAS DE CHUABA	IGUA - ITAIPUA SANEAMENTO S/A	IGUA - Condições SP	SANEAGO - DISTRITO DE GOIÁS	SANEAGO - Distrito Santa Helena de Goiás	DESD - Gerência de Controle e Alinhamento (GCA)	CORSAN - SUP REGIONAL FRONTEIRA SUL/RO	CORSAN - SUP REGIONAL LITORAL SUL/RO	CORSAN - SUP REGIONAL SUL-SURSA	SAB - ÁGUAS DO PARABA - CAP	CORSAN - SUP DE REGIÃO DO PLANALTO SURPLA	SABESP - DIR. SISTEMA REGIONAL - R	SABESP - SUP. GESTÃO PATRIMONIAL CP (APOIO)	COPASA - UN. NEG. NORTE - UNVT	SABESP UN. TRATAMENTO ESGOTO - MT	SABESP DIR. Metropolitanana M	SABESP UN. NEGOCIO DESTA MO	MÉDIA	MEDIANA	MODA	MÉDIA TRUNCADA	MELHOR RESULTADO	NOME DA EMPRESA	IGUA - Agente Saneamento S.A	Alcasan Eng. de Saneamento e Edificações	Troféu Quilon Saneamento 20																			
8.1 RESULTADOS ECONOMICOS-FINANCEIROS																												Preencher % corte nos extremos >>																20%							
IF001	Índice de desempenho financeiro	%	↘	181,28	163,85	107,19	107,00	125,00	224,70	80,25	136,06	92,87	84,34	98,14	93,93	119,23	99,07	122,6		91,67	404		172	139,07	176,64	107,00	126,58	80,25	Saneago Dist. Goiás	140,83		138,65																			
IF003	Despesas totais com os serviços por m³ faturado	R\$/m³	↘	4,95	3,31	3,94	4,00	3,57	1,47	7,81	4,27	9,35	8,55	9,57	7,48	9,01	2,7	5,1	5,69	0,47			5,37	4,95	4,00	5,41	0,47	Sabesp MT	1,74																						
IF004	Indicador de execução orçamentária dos investimentos	%	↗	115,27			0,58					103,58	11,54	103,58	11,54		1	1,1	1	106,7	1,1	1,1	38,09	1,10	1,10	34,12	1,00	Copasa UNVT - Sabesp R	0,50		1,18																				
IF005	Margem líquida com depreciação	%	↗	23,81	20,40	11,06						0,49	0,35	0,81	16,64		30	5,5	17,1	64		41	19,26	32,41		16,68	64,00	Sabesp MT																							
IF006	Indicador do nível de investimento	%	↗											8,50		9,91	28	23,2	9,36	21,2	21,2	16,6	17,25	16,60	21,20	17,25	28,00	Sabesp R																							
IF007	Indicador de dias de faturamento comprometimento com contas a receber	Dias	↘	635,00	44,40	21,21	40,07	44	43	96,36	75,53	40	31,56	42,05	42,9	32	64,3	59	20,59	7		34	76,28	334,50	44,00	45,99	7,00	Sabesp MT																							
IF012	Índice de Evado de Receita	%	↘	5,90	5,40	1,29	17,94	5,79	0,76	0,99	2,24	11,61	0,08	5,34	10,67	7,76	5,3	7,8	1,62	0	7,83	7,3	5,45	6,00	5,00	5,00	0,99	Saneago Dist. Goiás																							
IF016	Índice de Retorno sobre o Patrimônio Líquido	%	↗																							4,50	4,50	Sabesp MT																							
IF017	Índice de Liquidez Corrente	%	↗														1,1	117	0	109,2			56,83	109,20		56,83																									
IF018	Custo da Produção da Água	R\$/m³	↘	0,53	1,56	0,33	1,10	0,69												0,5			1,03	0,53	0,50	1,03	0,33	Ígua - Águas de Curitiba	0,94																						
IF019	Custo do tratamento de efluentes	R\$/m³	↘	1,11	0,40	1,84	0,27													1,4			0,91	1,11	0,40	0,91	0,27	Ígua - Águas de Curitiba																							
8.2 RESULTADOS SOCIAIS E AMBIENTAIS																																																			
IS001	Indicador de engajamento social	homens/hora / dia	↗																													50,00																			
IS002	Indicador de sanções e indenizações	%	↘	0,01	0,34	0,20	1,8	25,69	0,07	0	0	0	0,00038	0,32	0,48	0,18	0,4	0	0,12	0,006	0,13	0,5	1,59	0,15	0,00	0,27	0,00	Saneago Dist. Goiás, Dist. Santa Helena, DESD, Sabesp CP	0,00		0,00																				
IS004	Indicador de mitigação de impactos ambientais	%	↗	100,00			94,74							100					80	100		98	95,46	99,00	100,00	95,46	100,00	GAB - Águas Juruatuba, GAB - Águas do Paraíba, Sabesp MT																							
IS005	Incidência de processos administrativos internos julgados como procedentes	%	↘											0,29	0,47	0,37	0	0	0	0		0	0,13	0,00	0,00	0,13	0,00	Corsan SURPLA, Sabesp CP, COPASA UNVT																							
IS007	Incidência de processos judiciais recebidos julgados como procedentes	Ocorrência/ano por 1000 habit.	↘									0,01	0,02	0,52	0,5	0	0	0	0	0		0,11	0,13	0,01	0,00	0,11	0,00	Sabesp R, COPASA UNVT, Sabesp MT, Sabesp MT				0,00																			
IS008	Índice de comprometimento de renda familiar	%	↘			1,07	3,13	3,65		0,60	0,60								3			2,01	2,04	0,60	2,01	0,60	Saneago Dist. Goiás, Saneago Dist. Santa Helena				0,60																				
IS008a	Índice de comprometimento do salário mínimo com a tarifa	%	↘	0,72	0,43									1,05	1,05	2,08	1,05	5	0,78	0,87	0,87	0,88	1,34	0,88	1,05	1,04	0,43	GAB - Águas de Niterói																							
IS009	Índice de tratamento de efluentes gerado (era o indicador IC007 do GRMD)	%	↗																	8,7		66,92	39,17	41,90		39,17	66,92	COPASA UNVT																							
IS010	Índice de Tratamento de Esgoto (ANEIS)	%	↗	100,00	100,00	100,00								54	117,01	85,24	100	100				78	83,6	100,00	100,00	94,20	100,00	Ígua - Todi, Igua Condições SP - Saneago Dist. Goiás, Saneago Dist. Santa Helena, COPASA UNVT																							
IS011	Índice de unidades operacionais dos SAA e SES licenciados	%	↗	100,00	100,00	100,00								100	100,00	90	84,88	89				81	87,07	95,00	100,00	89,49	100,00	GAB - Águas de Juruatuba, Águas de Niterói, Pará de Minas, Igua Itaipua Saneamento, Corsan SURPLA	100,00		100,00																				
IS012	Índice de água de reúso por fubado	%	↗																								27,60	27,60	Sabesp MT																						
IS013	Índice de geração de energia renovável	%	↗																																																
8.3 RESULTADOS RELATIVOS A CLIENTES E MERCADO																																																			
IC001a	Índice de reclamações de problemas	Reclamação pl / fig	↘	0,06	0,20	5,00	4,80	3,50	0,29	3,00	2,98	16,40	6,15	0,141	0,13	0,05	0,13	0	0,06		0,76	0,89	2,47	0,53	5,00	1,76	0,0/05	Sabesp CP - GAB - Águas do Paraíba																							
IC002	Índice de satisfação dos clientes	de acordo com metodologia	↗	69,00	83,60	85,00	8 (NPS)	49,00	18 (NPS)	84,56	84,56	83,60	76	7,4	76	86	93,1	89	84,56	94	84	83	76,74	83,80	83,60	80,46	94,00	Sabesp MT			56,00																				
IC003	Índice de favorabilidade da imagem da organização	de acordo com metodologia	↗																								58,27	95,00	Sabesp MT																						
IC004	Índice de conhecimento dos serviços e produtos	de acordo com metodologia	↗																								100,00	100,00	Sabesp MT																						
IC005	Índice de atendimento urbano de água	%	↗	98,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	99,50		100	88,25	98,77	100	99,77	93,6	100	86,14		95,5	96,9	97,44	99,77	100,00	98,02	100,00	GAB - Águas de Niterói, GAB - Águas de Pará de Minas, Igua Águas de Curitiba, GAB - Águas de Juruatuba, Igua Itaipua Saneamento S/A, Igua Condições São Paulo, CORSAN SURPLA																							
IC006	Índice de atendimento urbano de efluentes sanitário	%	↗	78,00	95,30	99,40	65,71		99,16	87,27	100,00		22,9	23,70	17,20	96,7	10,03	86,5	92	54,75	83,2	83,2	76,6	70,65	81,20	81,20	72,60	100,00	SANEAGO Santa Helena de Goiás																						
IC008	Índice de atendimento total de água	%	↗																				87,25				91,91	98,40	Sabesp R																						
IC009	Índice de atendimento total de efluentes sanitário	%	↗																				19,98	21,06	14,32		83,2	76,6	54,47	65,33	83,20	55,56	92,10	Sabesp R																	
IC010	Tempo médio de solução da reclamação dos cidadãos/clientes	hora/Reclam	↘	41,61	32,90	22,50	144,23	0,049	301,25	85,02	66,48		18,62	20,13	37,03	0,28	2,62	20	472,33	1,890		17	186,59	32,90	20,00	85,47	0,05	Igua Itaipua Saneamento S/A																							
IC013	Índice de aderência no órgão de defesa do consumidor	registro de ocorrência / 1000 hab. An	m																								0,00	0,00	Sabesp MT																						
IC014	Índice de audiência no órgão de defesa do consumidor	%	m																								0,00	0,00	Sabesp MT																						
IC015	Índice de auto atendimento	%	↗	75,00	66,70	60,54	15,90	30,07						63	71,31	69	76,8	59,65									53,87	76,80	GAB - Águas do Paraíba																						

8.4 RESULTADOS RELATIVOS ÀS PESSOAS																																
IP001	Índice de produtividade da força de trabalho para os sistemas de água e esgoto	ligações/empreg.	♣	243,00	745,30	557,57	545,36	580,30	786,07	210,88	678,61	446,33	558,00	439,35	382,93	2.245	1395	621,5	1.620	2.409	850,78	580,30	558,00	789,55	2409,00	Sabesp MO	581,11					
IP002	Índice de criatividade do pessoal	sugestão implantada/empreg.	♣												457						228,55	228,55	228,55	457,00	CORSAN SURFLA							
IP003	Índice de capacitação anual da força de trabalho	hora aula/empregado	♣	12,27	0,25	8,63		3,78	5,48	5,55	3,70	2	3,09	1,40	11,41	1,3	471,8	17,18	44	57	40,55	5,52		12,63	471,80	Sabesp R	164,82	99,10				
IP003a	Índice de cumprimento do Plano de Capacitação e Desenvolvimento	%	♣																	75	93,5	48	72,17	75,00	72,17	93,50	Sabesp M					
IP003b	Índice da Eficácia de Treinamento	%	♣																	100	99,9	100	99,97	100,00	100,00	99,97	100,00	Sabesp MT, Sabesp MO		100,00		
IP004	Índice de satisfação dos empregados	de acordo com metodologia	♣			85,00	67,00	90,00	88,22	88,22	75,10	63,62	80,50	80,50	n/a	71,6 (2018)		48,9	73	79	78,26	79,75	88,22	78,54	90,00	Igua-Irapó Sanamento S/A	92,00	80,00				
IP005	Índice de frequência de acidentes	acidente x milhão/ hora	♣	6,9	7,2	14,20	4,90	6,63	6,65	0,00	0,00	15	21,98	15,25	5,79	23,18	4,5	5,97	4,8	2,8	2,3	7,78	5,97	0,00	7,33	0,00	SANEAGO Dist. de Goiás, SANEAGO Dist. Santa Helena, DESD	16,20	3,00			
IP006	Coefficiente de gravidade de acidentes	dias x milhão/ hora	♣	36,4	73,40	298,60	26,00	0,00	33,73	0,00	0,00	0,00	229	270	256	55,57	127	176,1	56,4	93	546,3	28,8	121,28	55,57	0,00	103,41	0,00	Igua-Irapó Sanamento S/A, SANEAGO Dist. de Goiás, SANEAGO Dist. Santa Helena, DESD	0,00	0,00		
IP009	Comprometimento da força de trabalho com as diretrizes (descontinuado)	de acordo com metodologia	♣						99,84	99,84				100			99,2	99			99,58	99,84	99,84	99,58	100,00	CORSAN SURSUL						
IPe11	Índice de Produtividade de Pessoal Total (equivalente)	lg/empregado	♣	79,10	201,50	329,68	269,09	622,75	786,00	179,92	522,68	349,50	355,62	433,00	328,54	232,02	370,27	1.140	138	522,14	4.009	956	622,36	355,62	329,00	455,30	4009,00	Sabesp MT	1465,98			
IPe12	Índice de Absenteísmo	%	♣						80,19	80,19	0	0,25	0,30	0,81	0,05	5		1,79	1,4	4	2	14,65	1,60	80,19	9,56	0,00	CORSAN SURFRO	0,56	0,69			
IPe13	Índice de Rotatividade Média da Força de Trabalho	%	♣						95,14	95,14	0	2,59			0,66							38,71	2,59	95,14	38,71	0,00	CORSAN SURFRO					
8.5 RESULTADOS RELATIVOS AOS PROCESSOS																																
IP501	Quantidade de amostras para aferição da qualidade da água	%	♣	108,00	100,00	100,00	100,00	100,00	120,76	98,00	99,00	100	100	>100	114,34	100	100				148,11	100	105,47	100,00	100,00	103,96	100,00	GAB-Águas de Itumbiara, GAB-Águas de Paraíso de Minas, Igua-Águas de Curitiba, Igua-Irapó Sanamento S/A, CORSAN SURFRO, CORSAN SURFLA, CORSAN SURSUL, SANEAGO				
IP502	Incidência das análises de aferição da qualidade da água fora do padrão	%	♣	0,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08	4,00	3,95	0	0,04	0,04	1,25	0,02	0,5				1,4	0,51	2,3	0,86	0,08	0,00	0,71	0,00	GAB-Águas de Itumbiara, GAB-Águas de Paraíso de Minas, Igua-Águas de Curitiba, Igua-Irapó Sanamento S/A, CORSAN SURFRO			
IP503	Remoção da carga poluente do efluente recebido na estação de tratamento	%	♣	79,00		90,39	78,90		87,69	90,04	90,53		69	60,71	53,95	91,32	78,7				86,52	80	79,75	80,00	90,00	81,04	91,32	GAB-Águas do Paraíba				
IP504	Tempo médio de execução de ligação de água	h/lig	♣	229,19	218,00	158,50	238,97	0,63	137,48	61,78	192,15		324,36	635,60	726,67	102,91	545,95	99,7			432,2		4	256,76	205,08		241,49	0,63	Igua-Irapó Sanamento S/A			
IP506	Tempo médio de execução de ligação de esgoto sanitário	h/lig	♣	703,11	194,00	89,96	416,17		144,30	10,51	53,05		1.094,35	673,24	727,23	85,58	1.031,66	164,3				380,17		4	384,78	194,00		359,48	4,00	Sabesp MO		
IP508	Incidência de reclamações sobre qualidade de água	%	♣	0,20	0,45	2,59	9,87		0,08	0,001	0,001		0,49	1,12	1,38	14,11	1,09				0,19		1,16	0,42	2,21	0,49	0,001	1,46	0,001	SANEAGO Dist. de Goiás, SANEAGO Dist. Santa Helena		
IP509	Incidência de reclamações sobre falta d'água	%	♣	63,90	59,40	17,08	11,16		0,014	2,88	3,47		2,82	3,81	3,44	4,01	41,02	28,9			6,62		5	7	16,28	5,81	3,00	14,04	0,01	Igua-Irapó Sanamento S/A		
IP510	Tempo médio de execução dos serviços	h / serviço executado	♣	85,00	55,00	41,75	465,73	2,995	132,13	39,12	45,11		18,62	265,67	64,24	46					158,49		41	104,30	50,50		82,68	2,39	Igua-Irapó Sanamento S/A	0,63		
IP511	Continuidade no abastecimento de água	%	♣										98,97	99,62	74,77	99,1	99,03				99,84		94,3	91	94,58	99,00	99,00	94,58	99,84	COPASA UNET		
IP513	Incidência de extravasamentos de esgoto sanitário	extravasamento / Km	♣	0,25	10,18	0,48	6,51		2,22	4,48		0,0005	4,37		0,04	0,03	2,7			0,3	0,522		1,9	2,43	1,21	0,30	1,98	0,00	CORSAN SURFRO			
IP514	Indicador de perdas totais de água por fuga	l / lig/dia	♣	230,45	246,00	80,28	910,00	21,21	165,00	91,61	159,59		538,88	89,41		415	341,57	207,7			149,65		277	313	264,77	219,08		236,08	21,21	Igua-Irapó Sanamento S/A		
IP515	Incidência das análises de cloreto residual fora do padrão	%	♣	0,16	0,00	0,00	0,21	0,00	0,01	4,81	2,01		0,6	0,57	0,34	0,62	0,38	0,5			0,06	0,09	0,7	0,65	0,34	0,00	0,42	0,00	GAB-Águas de Itumbiara, GAB-Águas de Paraíso de Minas, Igua-Irapó Sanamento S/A	0,00		
IP516	Incidência das análises de turbidez fora do padrão	%	♣	0,10	0,00	0,00	0,04	0,00	0,00	4,25	0,52		0,01	0,03	0,34	0,14	0,07	0,7			0,54	0,05	0,3	0,42	0,07	0,00	0,19	0,00	GAB-Águas de Itumbiara, GAB-Águas de Paraíso de Minas, Igua-Águas de Curitiba, Igua-Irapó Sanamento S/A, CORSAN SURFLA	0,00		
IP517	Incidência das análises de conformidade totais fora do padrão	%	♣	0,00	1,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,66	0,52		0,15	0,16	0,16	1,2	0,26	0,4		0,27	0,95	1,2	0,30	0,26	0,00	0,45	0,00	GAB-Águas de Itumbiara, GAB-Águas de Paraíso de Minas, Igua-Águas de Curitiba, Igua-Irapó Sanamento S/A, CORSAN SURFLA	0,00		
IP518	Índice de conformidade da quantidade de amostras para aferição da água tratada	%	♣	100,00		197,71	102,08	163,96	246,05	80,39	126,45		100	100,00	>100	118,88	120	100			94,9		100	94	124,35	100,00	100,00	118,38	100,00	GAB-Águas de Itumbiara, GAB-Águas de Paraíso de Minas, Igua-Águas de Curitiba, Igua-Irapó Sanamento S/A, CORSAN SURFRO, CORSAN SURFLA, SANEAGO	100,00	
IP519	Eficiência da redução da carga poluente do efluente coletado na rede	%	♣	71,00		90,39	64,31		87,69	90,04	90,79		127,25	71,04	45,98	91,32	78,57				110,35	53,1	53,1	53,1	78,54	78,57	57,10	77,29	91,32	GAB-Águas do Paraíba		
IP520	Incidência das análises fora de padrão para aferição da quantidade de água tratada	%	♣	0,20		0,00	1,53	0,90	0,34	2,00	1,00		0,22	0,22	0,29	0,72	0,16	0,5			0,48	0,01	1,4	0,61	0,41	0,22	0,56	0,00	GAB-Águas de Paraíso de Minas	0,00		
IP521	Índice de recuperação de materiais recicláveis	%	♣																													
IP522	Índice de resíduos sólidos totais com destinação adequada	%	♣																													
IP523	Índice de conformidade da quantidade de amostras para aferição do efluente tratado	%	♣	100,00	100,00	100,00	144,36		696,63				100	82	>100		100				140	140,1		170,31	100,00	100,00	115,56	100,00	GAB-Águas de Itumbiara, GAB-Águas de Paraíso de Minas, Igua-Águas de Curitiba, Igua-Irapó Sanamento S/A, CORSAN SURFRO, CORSAN SURFLA			
IP524	Incidência das análises fora de padrão para aferição do efluente tratado	%	♣	4,80	1,53	0,00	0,38		13,14	10,50	2,89		0	0,0275	67,00	3,41	1,9				21	21		10,54	3,15	0,00	6,71	0,00	GAB-Águas de Paraíso de Minas, CORSAN SURFRO			
IP525	Reabilitação de redes de água	%/ano	♣									11,44		0,14	0,01						0,24		0,6	2,49	0,24		2,49	11,44	CORSAN SURFRO			
IP526	Reabilitação de coletores de esgotos	%/ano	♣											0,48		0,4					0,41	0,074	0	0,27	0,40		0,27	0,48	CORSAN SURSUL			
IP527	Índice de perdas de água na Dist. Ribução	%	♣	31,30	34,25	18,31	59,46		17,00	26,42		59,46	17,82	30,00	44,52	43,24					35,02		30,5	34,41	31,30	59,46	33,71	17,00	Igua-Irapó Sanamento S/A			
IP528	Índice de rearmatérios de água tratada limpos	%	♣									100										100	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	CORSAN SURFRO, Sabesp MO		100,00	
IP529	Inspeção de poços de visita de esgoto	%	♣																		10,7						10,70					
IP530	Serviços executados dentro do prazo	%	♣																			97					97,00	97,00	Sabesp MO			
IP501	Incidência de atraso no pagamento a fornecedores	%	♣	0,00	1,55	0,00	11,90		6,43	0,00	0,00	28,00	0,12	0,68	0,42	0,97	0,09	0			0	0	0	2,79	0,05	0,00	1,39	0,00	Sabesp MO, Sabesp SC, Sabesp MT, COPASA UNET, SABESP R, SANEAGO Dist. Santa Helena, SANEAGO Dist. de Goiás, GAB-Águas de Itumbiara, GAB-Águas de Paraíso de Minas, Igua-Águas de Curitiba, Igua-Irapó Sanamento S/A, CORSAN SURFRO, CORSAN SURFLA	0,00	5,82	
IP502	Índice de Hidrometração	%	♣	99,00	88,60		98,58	100,00	99,95	100,00	100,00		99,92	99,73	98,53	99,05	99,99				99,9	100	100	98,88	99,92	100,00	99,59	100,00	Igua-Irapó Sanamento S/A, SANEAGO Dist. de Goiás, SANEAGO Dist. de Santa Helena, SABESP M, SABESP MO			
IP503	Índice de macromederação	%	♣	100,00	100,00	100,00	99,00	100,00	100,00	100,00	100,00		59,82	9,04	100	63,22	</															

