|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Logotipo, nome da empresa  Descrição gerada automaticamente | **PNQS**  **Formulário IGS 2021**  **Prêmio da Inovação da Gestão em Saneamento Ambiental** | **ID Case**  XXX |

**INSTRUÇÕES PARA PREENCHIMENTO**

**MANTER TODOS OS ENUNCIADOS, INCLUSIVE ESTE, E NUMERAR AS PÁGINAS.**

**LIMITE DE PÁGINAS DO FORMULÁRIO PREENCHIDO: 13 páginas (não inclui Glossário e Bibliografia),****formato tamanho A4. fonte Arial ou Times New Roman, tamanho 10. Tabelas Arial 8, Figuras Arial 6.****Apenas o conteúdo relatado será avaliado utilizando o “Quadro de Notas IGS” da publicação “Critérios IGS 2021”, não havendo fatores estéticos.**

Salvar arquivo em formato PDF para ser enviado, com o nome “IGS 2021 XXX - YYYYYYYY”, onde “XXX” é o ID do Case e “YYYYYYYYYY” é o nome do Case. O ID é o número dado pelo site ao preencher a Ficha de Elegibilidade e o nome do Case é o que foi informado na Ficha de Elegibilidade. Não é permitida a alteração no nome do Case submetido à Elegibilidade. Caso isso ocorra, o CNQA não se responsabiliza pela não localização da Ficha de Elegibilidade aprovada, e, por consequente, perda da submissão do Case ao IGS.

No caso de dúvidas de preenchimento, entrar em contato **com o CNQA, pelo e-mail** *cnqa@abes-dn.org.br.*

|  |
| --- |
| ***RESUMO DO CASE*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Nome do Case (prática de gestão implantada)*** - o mesmo da Ficha de Elegibilidade, máximo 60 caracteres  XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX  Informar o ano de implantação ao lado. | ***Case submetido em ciclo IGS anterior?***  (\_)**Sim** (\_)**Não** | ***Ano***  ***implant.***  (últ 3 anos)  **20xx** |
| **Tema central da Prática**  (\_) **Transformação Digital** (\_) **Gestão Avançada** | | |
| ***Resumo da prática de gestão e de seus resultados:*** (**Até 20 linhas**, baseado no resumo informado na respectiva Ficha de Elegibilidade)  XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX | | |
| *No caso de Case já submetido em ciclo anterior, mesmo com outro nome, incluir acima aspecto que evoluiu na Prática ou Resultados desde então*  **A QUALIDADE DESSE RESUMO É PONTUADA NAS QUESTÕES “B.2” – RESUMO DA PRÁTICA E “C.1” – RESUMO DO RESULTADO** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***INFORMAÇÕES DA ORGANIZAÇÃO*** | | | |
| ***Denominação da organização candidata:***  Xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx | ***Trata-se de:***  ***(\_) Organização completa***  ***(\_) Unidade Autônoma***  ***(\_) Unidade de Apoio*** | ***Operadora de:***  ***(\_) Abastecimento de água***  ***(\_) Esgotamento sanitário***  ***(\_) Manejo de águas pluviais***  ***(\_) Manejo de resíduos sólidos urbanos***  ***(\_) Manejo de efluentes industriais*** | |
| ***Atividades principais da organização candidata:***  Xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxx xxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxx xxxxxxxxxx |
| ***Quantidade de empregados próprios da org. candidata (porte):***  Xxxx | ***Endereço principal da organização candidata:***  xxxxxxxxxxxxxxxx | | |
| ***Razão social responsável pela organização candidata:***  Xxxxxxxxxxxxxxxx | ***CNPJ da organização candidata~~:~~***  Xxxxxxxxxxxxxxxx | | |
| ***Nome do Autor, para se obter informações adicionais:***  Xxxxxxxxxxxxxxxx | ***Email Autor:*** | | xxxxxxxxxxxxxxxx |
| ***Fone Comercial Autor:*** | | xxxxxxxxxxxxxxxx |
| ***Celular Autor:*** | | xxxxxxxxxxxxxxxx |
| ***Dirigente responsável que autoriza a candidatura***  Xxxxxxxxxxxxxxxx |  | | |
| ***DECLARAÇÃO***  *A A organização candidata concorda em responder consultas do Especialista para esclarecimento de dúvidas, bem como, no caso de o Case ser finalista, concorda em responder consultas para compartilhar seu conhecimento em prol do saneamento ambiental.* | ***AUTENTICAÇÃO***  *O dirigente responsável da organização candidata autoriza a submissão do Case à ABES e responsabiliza-se pela autenticidade das informações fornecidas, bem como autoriza sua análise pelos Especialistas designados pelo CNQA e divulgação do Case, no caso de ser declarado finalista.* | | |
| 1. ***A OPORTUNIDADE (peso 15)*** | | | |
| ***A.1 Qual foi a oportunidade (insight, problema, dificuldade, desafio) tratada pela prática de gestão implementada?***  ***Informar*** *de que forma a oportunidade surgiu ou foi identificada.*  ***Destacar*** *eventuais sistemáticas de estímulo à inovação (atividades ou programas de sugestão ou de experimentação ou similares) ou de análise/avaliação de desempenho, que levaram à identificação da oportunidade e desenvolvimento da ideia.* ***Complementar*** *com informações sobre o potencial de ganhos que foi estimado com a adoção de abordagem original ou inusitada ou sobre resultados adversos identificados em análises/avaliações de desempenho realizadas no período anterior ao desenvolvimento da ideia.*  ***Descrever*** *a ligação da oportunidade com os objetivos estratégicos da organização.*  ***Informar*** *como essa oportunidade se manifesta ou pode se manifestar no setor, segundo fontes conhecidas.* | | | |
| ***Fatores de avaliação***  *A.1.1 Origem da oportunidade*  *A.1.2 Relevância da oportunidade para a organização*  *A.1.3 Relevância da oportunidade para as organizações do setor* | | | |

*A.1.1*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*A.1.2*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*A.1.3*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

|  |
| --- |
| 1. ***A IDEIA (peso 50)*** |
| ***B.1. De que forma a prática de gestão foi planejada ou concebida para superar obstáculos identificados?***  ***Informar*** *quais as lideranças e profissionais, internos e/ou externos, foram envolvidos no projeto ou planejamento da prática de gestão.* ***Resumir*** *a função de cada um deles nesse projeto.* ***Informar*** *se houve emprego de alguma metodologia de projeto.*  ***Apresentar*** *as principais etapas planejadas e os recursos (financeiros, humanos e materiais) orçados e realizados no projeto, até a implementação final e entrada em regime.*  ***Informar*** *os principais obstáculos identificados e a forma para superar as dificuldades****.***  ***Citar*** *fontes de inspiração, internas e/ou externas, para apoiar o desenvolvimento da ideia (literatura, entidades de classe, academia, consultorias, empresas do setor ou de fora dele, outras unidades da mesma controladora ou outras) e eventuais oportunidades identificadas ou lições aprendidas nessas fontes, incluindo sobre resultados possíveis ou alcançados por elas. Se não houve lição aprendida* ***declarar*** *o fato.*  ***Descrever*** *qualquer atividade prévia de capacitação de pessoas, se houver, e sua abrangência.*  *Informar como a evolução do projeto foi controlada.* |
| ***Fatores de avaliação***  *B.1.1 Planejamento e gerenciamento de projeto*  *B.1.2 Sistemática de trabalho em projeto*  *B.1.3 Uso de informações de outras fontes de referência* |

*B.1.1*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.1.2*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.1.3*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

|  |
| --- |
| ***B.2. Como funciona a prática de gestão?***  ***Descrever*** *a sistemática implantada,* ***mencionando*** *os usuários e seus principais padrões gerenciais.* ***Elencar*** *as características de originalidade e vantagens obtidas,* ***explicando*** *quais representam novidade em prática já existente e quais representam ruptura radical na forma de gerir.* ***Descrever*** *qualquer característica relevante de proatividade, agilidade, abrangência, integração ao sistema de padrões existente da organização (manuais, procedimentos, sistemas informatizados ou outros), ferramentas de controle e eventuais indicadores de monitoramento da eficiência ou da eficácia.*  ***Fornecer*** *informações sobre o ineditismo da prática de gestão implantada, na organização candidata, na sua controladora ou no próprio setor - no país ou mundo.*  ***Incluir*** *uma ou mais metas almejadas para indicadores de monitoramento.* ***Informar*** *eventuais capacitações ou instruções requeridas para realização da prática pelos usuários.*  ***Informar*** *como os padrões são veiculados para as áreas pertinentes.*  *Para descrição da prática, consultar, como referência, os padrões de descrição de práticas de gestão, exigidos nos Critérios de Avaliação MEGSA.*  ***O Resumo do Case no início deste documento deve sumarizar com clareza a abordagem inovadora ou exemplar relatada.*** |
| ***Fatores de avaliação***  *B.2.1 Enfoque sistemático e com padrões gerenciais claros*  *B.2.2 Enfoque original ou inusitado*  *B 2.3 Enfoque inédito*  *B.2.4 Enfoque proativo, estimulando a prevenção*  *B.2.5 Enfoque ágil, estimulando a resposta rápida*  *B.2.6 Aplicação é suficientemente abrangente e controlada*  *B.2.7 Integração ao sistema de padrões da organização* |

*B.2.1*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.2.2*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.2.3*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.2.4*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.2.5*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.2.6*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.2.7*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

|  |
| --- |
| ***B.3. Como funciona a sistemática de avaliação e de melhoria da prática de gestão depois de implementada?***  ***Informar*** *a frequência e participantes da avaliação e como ela é conduzida.*  ***Mencionar*** *indicador(es) e outras informações utilizadas para avaliar o desempenho da prática de gestão, depois da implantação.*  ***Exemplificar*** *eventuais melhorias, requeridas em função das avaliações iniciais.* |
| ***Fatores de avaliação***  *B.3.1 Mecanismo de aprendizado da prática de gestão (avaliação e melhoria) estruturado*  *B.3.2 Consistência dos indicadores para avaliar o desempenho da prática de gestão* |

*B.3.1*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

*B.3.2*

*Xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxx xxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

|  |
| --- |
| 1. ***OS RESULTADOS (peso 35)*** |
| ***C.1 Apresentar um ou mais resultados relevantes, medidos antes e depois da implementação da prática.***  *A demonstração dos resultados de desempenho deve ser compatível com a descrição do ganho potencial ou da situação adversa mencionados em A.1. Ex.: se os maiores impactos eram o custo elevado por reparo e a baixa produtividade por reparo, deveriam ser demonstradas reduções de custo por reparo e de tempo por reparo.*  *Os resultados podem ser expressos quantitativamente por meio de indicador(es) de desempenho com resultados “antes” e “depois” ou por comparação com grupos de controle relevantes em que a melhoria do desempenho de uma prática pode ser avaliada por comparação com outra organização que não implementou a prática e manteve o mesmo processo anterior que era comum a ambas.*  *A mudança significativa de patamar se configura quando o nível de desempenho após a implementação da prática mudar para patamar significativo acima do nível de desempenho do período anterior à prática.*  *A apresentação dos resultados deve ser compatível com a frequência de monitoramento da prática citada em B.2* ***ou*** *de avaliação da prática mencionada em B.3.*  ***O Resumo do Case no início deste documento deve sumarizar com clareza o principal resultado da Prática de Gestão desta questão.***  *Apresentar referenciais comparativos pertinentes (ver Glossário Critérios de Avaliação MEGSA), do setor ou do mercado, que permitam avaliar a competitividade do resultado alcançado pela prática. Se o resultado apresentado não decorrer preponderantemente da prática, justificar sua correlação com ela.* |
| ***Fatores de avaliação***  *C.1.1 Evolução de resultados comprova ganho*  *C.1.2 Nível de desempenho alcançado demonstra competitividade* |

*C.1.1 e C.1.2*

*Demonstrar livremente os dois fatores usando tabelas, gráficos ou relato.*

|  |
| --- |
| ***C.2. Quais são outros benefícios intangíveis decorrentes da implementação da prática, baseados em fatos, depoimentos ou reconhecimentos?***  *Resumir os benefícios para cada parte interessada alcançada.* |
| ***Fatores de avaliação***  *C.2.1 Benefícios intangíveis para partes interessadas* |

*C.2.1*

*Demonstrar livremente o fator usando tabelas, gráficos ou relato.*

|  |
| --- |
| ***C.3. Quais foram as principais lições aprendidas, favoráveis e desfavoráveis, com a implementação da prática e com o alcance de seus resultados?***  *Citar as lições e resumir a importância delas para outras organizações.* |
| ***Fatores de avaliação***  *C.3.1 Lições aprendidas* |

*C.3.1*

*Demonstrar livremente o fator usando relato, imagens, tabelas ou gráficos.*

*------------------------------------------------------------------------------------------------ Limite de 13 Páginas aqui --------------------------------------------------------------------------------------------*

|  |
| --- |
| **Glossário (opcional)** |
| *Citar, se necessário, glossário para siglas e termos não usuais.*  *Não há pontuação para este tópico e não deve ser incluído contagem para limite de páginas.* |

*Xxxxxxxxxxx: xxxxxxxxxx*

*Xxxxxxxxx: xxxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*

|  |
| --- |
| **Referências Bibliográficas (opcional)** |
| *Citar, se necessário, as fontes bibliográficas que foram usadas nesse trabalho.*  *Não há pontuação para este tópico e não deve ser incluído na contagem para limite de páginas.* |

*Xxxxxxxxxxx: xxxxxxxxxx*

*Xxxxxxxxx: xxxxxxxxxx (incluir linhas se necessário)*