



## Instruções para elaboração das apresentações a serem feitas pelas organizações reconhecidas no PNQS 2019 – Categorias AMEGSA e SQFSA

O tema do Seminário de Benchmarking do PNQS 2019 é **“Lições Aprendidas”**.

Isso significa que as apresentações deverão conter as lições aprendidas durante o processo de implementação ou aprimoramento do MEGSA na organização, ou seja, o conteúdo pode apresentar algumas reflexões como por exemplo:

- As experiências importantes
- Se as expectativas foram cumpridas
- Quais etapas foram bem-sucedidas e por quê
- Quais etapas foram malsucedidas e por quê
- Os imprevistos ou surpresas (positivos e negativos)
- As consequências das falhas identificadas

### O que são Lições Aprendidas?

Lições Aprendidas são a soma de todo conhecimento ganho por experiência ou entendimento. Elas podem ser positivas ou negativas.

Devem ser reais, ou de impacto assumido nas operações, ou seja, válidas de forma factual e técnica, e aplicáveis no que diz respeito a um projeto, processo ou decisão, que reduza ou elimine os potenciais para falhas, ou então que reforce um resultado positivo.

Trocando em miúdos, falar de Lições Aprendidas é falar de Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua.

**Cada Painel terá um foco diferente, conforme segue:**

### **Painel I – Nível B**

Foco nas lições aprendidas do processo de conhecimento e implementação do MEGSA na organização.

Complementar informando os benefícios da candidatura ao PNQS.

### **Painel III – Nível I**

Foco nas lições aprendidas do processo de conhecimento e implementação ou melhoria do MEGSA na organização.

Complementar informando os resultados de indicadores que apresentaram melhoria com a implementação do MEGSA.



#### **Painel IV – Nível II**

Foco nas lições aprendidas do processo de implementação e aprimoramento das práticas de gestão para atendimento dos critérios “Rumo à Excelência” do MEGSA.

Complementar informando como sistematizar o aprendizado para garantir a melhoria contínua das práticas de gestão da organização, citando exemplos das práticas aplicadas para isso.

#### **Painel V – Níveis III e IV**

Foco nas lições aprendidas do processo de implementação e aprimoramento das práticas de gestão para atendimento dos critérios “Avanços para Excelência” do MEGSA.

Complementar informando como superar o desafio da busca pela inovação na gestão e citar exemplos de inovações implementadas na gestão da organização.

#### **Instruções técnicas:**

- Utilizar apenas um slide para apresentação da organização. No caso de haver mais de uma unidade ganhadora de uma mesma organização, a apresentação institucional deverá ser feita apenas uma única vez.
- O número de slides deve considerar o tempo da apresentação, que será de no máximo 15 minutos.
- Espera-se que o apresentador seja o dirigente da organização ganhadora.
- Utilizar versão do Office não anterior a 2010.
- Utilizar letra não inferior a 16 (tipo de referência Arial).
- Não utilizar a cor vermelha para letras, pois torna-se ilegível na projeção.
- Levar a apresentação gravada em pendrive.