

PNQS 2019

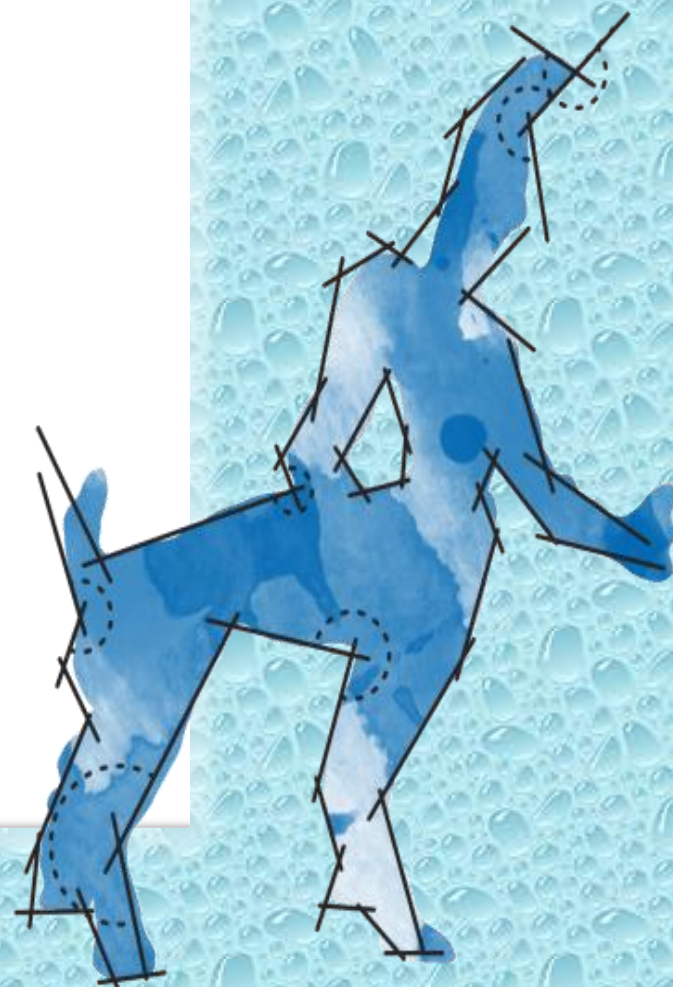
Preparação para o ciclo 2019

56a. Reunião CNQA

Rio de Janeiro

26/11/2018

Local: Rio Centro – RJ

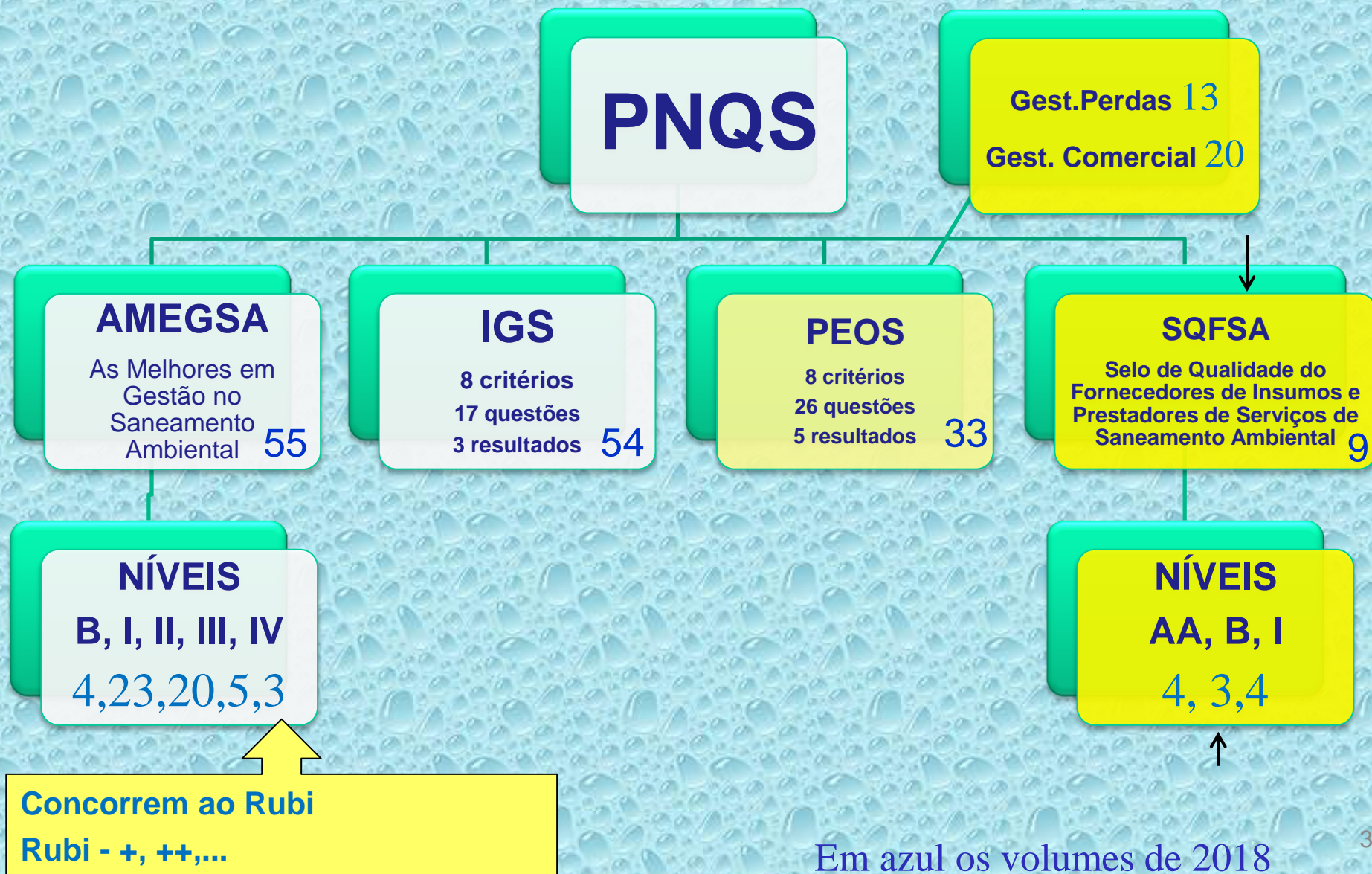


CNQA

Agenda

- **Boas vindas e Apresentações**
- **Introdução – Coordenação**
- **Pesquisa**
- **Destques Cronograma**
- **Destques evolução MEGSA**
- **Evolução PEOS**
- **Evolução IGS**

PNQS Categorias



Destaque Cronograma – AMEGSA SQFSA B,I,II

- ☐ Cursos de Fevereiro a Junho
- ☐ Folha de elegibilidade – Apresentar em Abril
- ☐ Taxa inscrição – pagar em Maio
- ☐ Caderno Candidatura (pdf) – Entregar
 - em 14/6 NB NI
 - em 15/7 NII,III,IV
- ☐ Visitas às instalações – Começar
 - de 19/8 – 2/9 NvB NvI
 - de 2/9 – 11/10 NvII, NvIII, NvIV
- ☐ Julgamento – 25/10
- ☐ Sem Bmk/Cerimônia –2-4/12

Destaque Cronograma – IGS PEOS

Elegibilidade – Apresentar até 28/06

Taxa de Inscrição – Pagar até 15/07

Cases – Apresentar até 30/08

Destaque Cronograma – SQFSA Iniciação

A confirmar

Auto avaliação até Julho

Visita até Agosto

Julgamento 25/10

Sem Bmk/Cerimônia –2-4/12

Regulamento

☐ PEOS


Cases de Perdas e Esgotamento Sanitário

☐ RG será publicado do Critério 1 ao 7, com versão de publicação, se desejar ocultar algo

- **Resultados de indicadores PNQS, serão incluídos no sistema GRMD web e exibidos com filtros, com médias e bmks, sem identificação da candidata**

☐ GRMD em revisão

Documentos



PNQS 2019


Prêmio Nacional de Qualidade em Saneamento

**Guia
Regulamento**

Categorias

As Melhores em Gestão no Saneamento Ambiental
Inovação da Gestão em Saneamento (IGS)
Eficiência Operacional no Saneamento (PEOS)
Selo de Qualidade do Fornecedor da Prestação de Serviços de Saneamento Ambiental (SQFSA)

V 0.0 Draft



PNQS 2019

Critérios de Avaliação

MEGSA

Modelo de Excelência em Gestão do Saneamento Ambiental

Níveis

Nível Básico 125 pontos	Critérios "Primeiros Passos para a Excelência"
Nível I 250 pontos	Critérios "Compromisso com a Excelência"
Nível II 500 pontos	Critérios "Rumo à Excelência"
Nível III 750 pontos	Critérios "Avanços para a Excelência"
Nível IV 1000 pontos	Critérios de Excelência

Utilizado no PNQS na categoria "As Melhores em Gestão do Saneamento Ambiental"

V 0.00 Draft



PNQS 2018

GRMD

Guia de Referência para **2019** desempenho

Utilizado no PNQS na categoria "As Melhores em Gestão do Saneamento Ambiental"

V 0.0 Draft



PNQS 2019


Critérios de Avaliação

IGS

Inovação da Gestão em Saneamento Ambiental

Utilizado no PNQS na categoria "Inovação da Gestão em Saneamento Ambiental"

V 0.00 Draft



PNQS 2019


Critérios de Avaliação

PEOS

Prêmio da Eficiência Operacional em Saneamento Ambiental

Utilizado no PNQS na categoria "Eficiência Operacional em Saneamento Ambiental"

V 0.0 Draft




PNQS 2019

Critérios de Avaliação

SQFSA

Selo de Qualidade do Fornecedor da Prestação de Serviços de Saneamento Ambiental



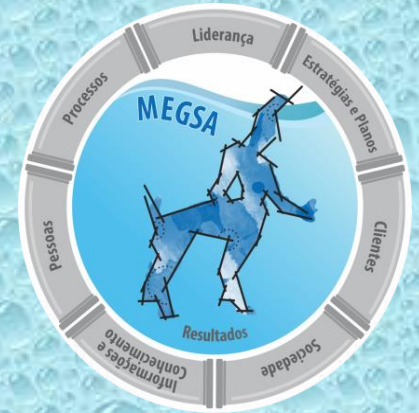
Draft 0.0

Componentes MEGSA

Modelo de Excelência em Gestão do Saneamento Ambiental

Fundamentos

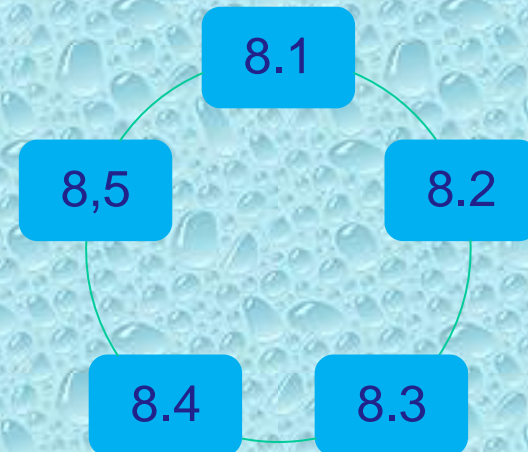
1. PENSAMENTO SISTÊMICO
2. SANEAMENTO AMBIENTAL INTEGRADO
3. COMPROMISSO COM AS PARTES INTERESSADAS
4. APRENDIZADO ORGANIZACIONAL E INOVAÇÃO
5. ADAPTABILIDADE
6. LIDERANÇA TRANSFORMADORA
7. DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
8. ORIENTAÇÃO POR PROCESSOS
9. GERAÇÃO DE VALOR



Critérios



GRMD



Critérios MEGSA

Principais Novidades

☐ Estudo Baldrige Excellence Framework 2017-2018

- **Perfil simplificado**

- **P1 Ambiente Organizacional com VMV e Principais Clientes e PIs e redes (quadros)**

- **Mídia social – liderança, relacionamento Clientes, Comunicação FT**
- **Atuação da direção no engajamento e relacionamento**
- **Foco no cliente enfatizado**
- **Riscos inteligentes**
- **Avaliação da Administração (direção e conselheiros)**

☐ Missão 2018 Califórnia

- **Saneamento ambiental integrado e universalização inseridos nas estratégias**
- **Foco no cliente**

☐ Transformações da sociedade

- **Tecnologia digital**
- **Transformação digital**
- **Ambiente de trabalho e autodesenvolvimento**

Compromisso com partes interessadas

Estabelecimento de pactos com as partes interessadas e suas inter-relações com as estratégias e processos, **mantendo o foco no cliente**, numa perspectiva de curto e longo prazos.

Transformação digital

Processo de incorporação de tecnologias digitais no modelo de negócio e nas operações da organização. A transformação digital muda para melhor e agiliza substancialmente as interações digitais clássicas e a criação de valor para as partes interessadas, alterando a organização como um todo.

Tecnologia digital

Composta por tecnologia de informação e comunicação móvel, computação em nuvem, internet das coisas, processamento de grandes volumes de dados (big data), inteligência artificial e outras, bem como a integração entre elas, proporcionando o reconhecimento de padrões, a tomada de decisão automática, a robotização e a automatização de tarefas.

Risco inteligente

Força impulsora cujo ganho provável em aproveitá-la é maior que o dano ou perda provável em não aproveitá-la. Correr riscos inteligentes requer tolerância à falha e a consciência de que a inovação não se alcança somente com iniciativas de sucesso certo. As organizações devem investir em sucessos potenciais sabendo que alguns vão falhar. O grau de risco que é inteligente correr varia com o ritmo e nível da força impulsora ou restritiva.

Critérios IGS

Em Revisão, previsto para dezembro 2018

Obrigado!

**O CNQA agradece sua participação
a qualquer tempo.**