



26, 27 e 28 de novembro de 2018
Rio de Janeiro – RJ – Brasil

Horário: 9h às 12h e 14h30min às 18h
Salas: 4, 6 e 7

**Seminário de
Benchmarking
IGS
26.11.2018**

08h30min Credenciamento
09h00 Abertura
09h15min Apresentação dos Cases Inovação
em Gestão no Saneamento – IGS

Sala 4 - Inovação em Gestão no Saneamento – IGS

Horário	Case - Organização
09h15 às 09h30	O CLIENTE É NOSSO – Gestão integrada de serviços comerciais e operacionais - <i>Sabesp - MN</i>
09h35 às 09h50	Gestão da Qualidade com foco no cliente e resultados de excelência <i>Sanepar - Toledo</i>
09h55 às 10h10	Gestão do abastecimento de água com foco no cliente - <i>Cesan</i>
10h15 às 10h30	Gestão da Insatisfação de Clientes de Ouvidoria com Foco na Excelência - VIP 360° - <i>Sabesp - MCI</i>
10h40 às 10h55	AgLab - Agência Laboratório de Atendimento: Ambiente propício desenvolvido para aplicações tecnológicas em canais de acesso - <i>Sabesp - CM</i>
11h00 às 11h15	Soluções para Universalização de esgotamento sanitário em locais de baixa densidade demográfica - <i>Corsan</i>
12h	Almoço
14h30 às 14h45	Antecipação do prazo de Publicação das Demonstrações Contábeis <i>Sanepar - GCB</i>
14h50 às 15h05	Gestão de Estoque de Materiais - GEM - <i>Cesan</i>
15h10 às 15h25	Utilização da metodologia de Gestão de Ativos na definição do orçamento plurianual - <i>Sabesp - MT</i>
15h30 às 15h45	Programa Excelência Global - Desenvolvimento de fornecedores <i>Sabesp - MS</i>
15h50 às 16h05	Contratos de Manutenção e Crescimento Vegetativo de água e esgoto com Remuneração Variável por Desempenho - <i>Sabesp - MP</i>
16h10 às 16h25	100% Fiscalização em Serviços Estaduais - <i>Sabesp - UGR Mooca</i>
17hs às 18h30	56° Reunião CNQA - Sala 4

Sala 6 - Inovação em Gestão no Saneamento – IGS

Horário	Case - Organização
09h15 às 09h30	Gestão de Esgoto Classe Mundial - <i>Sabesp - UGR Jardins</i>
09h35 às 09h50	PROESGOTO – Programa de Eficiência Operacional de Esgotamento Sanitário - <i>Sabesp - MN</i>
09h55 às 10h10	Avaliação de eficácia das ações de manutenção das Estações Elevatórias de Esgotos (EEE's) - <i>Sabesp - MT</i>
10h15 às 10h30	Metodologia utilizada na prevenção de obstruções nas redes coletoras de esgoto com lavagem preventiva utilizando Grease Release no SES - <i>Sabesp - UGR Mooca</i>
10h40 às 10h55	GESgoto – Gestão da Operação de Esgotos - <i>Sabesp - MO</i>
11h00 às 11h15	Saneamento Além do “Básico” - <i>Sabesp - UGR São Mateus</i>
12h	Almoço
14h30 às 14h45	Talentos internos desenvolvendo EAD - <i>Sabesp - MP</i>
14h50 às 15h05	Programa de Gestão da Inovação – GeMTe que Cria - <i>Sabesp - MT</i>
15h10 às 15h25	Gestão do Clima Organizacional - <i>Sabesp - MC</i>
15h30 às 15h45	Modelo de gestão da inovação – MGI - <i>Sabesp - ML</i>
15h50 às 16h05	Consolidação da Escola de Formação Continuada - <i>Sanepar - GRCA</i>
16h10 às 16h25	Comunicação & Liderança: pilares para a criação de uma cultura de engajamento e excelência - <i>Sabesp - MO</i>
16h30 às 16h45	ETA Escola - <i>Sabesp - MA</i>

Sala 7 - Inovação em Gestão no Saneamento – IGS

09h15 às 09h30	Barbeiro de Sevilha – A Importância da Regularização e da Gestão Pós-Venda em Comunidades - <i>Sabesp - UGR Ipiranga</i>
09h35 às 09h50	Gestão de reclamações com viés tarifário. Simulador de tarifas – Entendendo sua conta - <i>Sanepar – GCOM</i>
09h55 às 10h10	PRRP – Plano Regional de Reposição de Pavimento <i>Sabesp - UGR - Jardins</i>
10h15 às 10h30	Priorização dos investimentos de esgoto na Diretoria Metropolitana da Sabesp utilizando a Ferramenta AHP - <i>Sabesp - MP</i>
10h40 às 10h55	Comunicadores socioambientais - <i>Sabesp - ML</i>
11h00 às 11h15	Desenvolvimento e implantação do ICLA – Índice de Conformidade Legal Ambiental para o gerenciamento dos sistemas de tratamento de Resíduos Sólidos da Sanepar - <i>Sanepar - GRSL</i>
12h	Almoço
14h30 às 14h45	Plano de monitoramento dos Pontos de Amostragem do Sistema de Abastecimento de Água de Guarapari - <i>Cesan</i>
14h50 às 15h05	Gestão otimizada do abastecimento com automação e inovação - <i>Sabesp - MA</i>
15h10 às 15h25	Gestão de demanda por água de reúso na Cesan - <i>Cesan</i>
15h30 às 15h45	Inovação da sistemática de gestão promovida pela plataforma REO <i>Sanepar - GIGLD</i>
15h50 às 16h05	Vistoria Zero - Otimização de Vistorias Fase II - <i>Sabesp - MSNA</i>
16h10 às 16h25	Desenvolvimento de novos produtos: transformando o conhecimento nos processos emecoinovações - <i>Sabesp - MO</i>

Horário: 8h45 às 12h30

Salas 4, 6 e 7

**Seminário de
Benchmarking
PEOS
27.11.2018**

08h Credenciamento

08h45 Abertura

09h00 Apresentação dos Cases Eficiência
Operacional no Saneamento – PEOS

Tema: Gestão de Perdas e Gestão Comercial – PEOS

Sala 4 - Eficiência Operacional no Saneamento – PEOS

Horário	Case - Organização
09h00 às 09h15	Superação de redução de perdas aparentes e incrementos dos volumes medidos e faturados, como resultado da gestão eficiente de hidrometria - <i>Sabesp - UGR Billings</i>
09h20 às 09h35	Programa de redução de perdas: mais água tratada e menos desperdício em Cascavel - <i>Sanepar - GRCA</i>
09h40 às 09h55	Engenharia na gestão operacional: oportunidade para inovar em tempos de crise - <i>Sabesp - UGR Billings</i>
10h00 às 10h15	Controle ativo de vazamentos no Centro de Reservação R1 em Aracaju/SE - <i>DESO - GCPM</i>
10h20 às 10h35	UGB fraudes - Gestão de Irregularidades - <i>Sanepar - GRCTL</i>
10h40 às 10h55	Redução de perdas reais através de ações integradas <i>Sabesp - UGR Billings</i>
11h00 às 11h15	Diagnósticos avançados aplicados na macromedição para validação de resultados - <i>Sanepar - GEMCCT</i>
11h20 às 11h35	Case Astorga - redução de perdas reais a partir da gestão de prioridades de ações pelo combinado das ferramentas AHP e Mapa Temático - <i>Sabesp - ML</i>
11h40 às 11h55	Eficiência operacional em sistemas de abastecimento de água de pequeno e médio porte - <i>Sanepar - GRTO</i>

12h

Almoço

Sala 6 - Eficiência Operacional no Saneamento – PEOS

Horário	Case - Organização
09h00 às 09h15	PRP - Plano Regional de Perdas: celeridade, integração e inovação na redução das perdas - <i>Sabesp - MC</i>
09h20 às 09h35	Programa de perdas da Unidade de Negócio Oeste – Garantindo a disponibilidade de água na área de maior crescimento na Região Metropolitana de São Paulo - <i>Sabesp - MO</i>
09h40 às 09h55	Gestão de estudos com foco no controle de perdas <i>Sabesp - MCE</i>
10h00 às 10h15	Controlador eletrônico de válvula redutora de pressão, implantação e seus benefícios - <i>Sanepar - GRCTS</i>
10h20 às 10h35	Programa de melhoria contínua no processo de manobra do setor Vila Maria - <i>Sabesp - MN</i>
10h40 às 10h55	MASPP - Princípio organizacional na GGNO - <i>Sanepar - GGNO</i>
11h00 às 11h15	Gestão pioneira na aplicação de novas tecnologias de medição com resultados positivos – tecnologia de medição aplicada com resultados positivos <i>Sabesp - MC</i>
11h20 às 11h35	Aumento da eficiência operacional nos setores de abastecimento da UGR Santana, com redução de perdas em áreas de alta vulnerabilidade social, por meio de contrato de desempenho <i>Sabesp - MN</i>
11h40 às 11h55	Recuperação de perdas aparentes - Otimização de trocas preventivas de hidrômetros através da metodologia multifatores com inserção de novas tecnologias - <i>Sabesp - ML</i>
12h	Almoço

Sala 7 - Eficiência Operacional no Saneamento – PEOS

09h00 às 09h15	Programa Sol Nascente - <i>Saneago - GRS Palmeiras</i>
09h20 às 09h35	Operação Vendas: Incrementando a receita da Unidade de Negócio <i>Sabesp - MO</i>
09h40 às 09h55	Gestão de Ligações Inativas - <i>Sabesp - MN</i>
10h00 às 10h15	Faturamento, Cobrança, e Arrecadação dos clientes da Categoria Pública <i>Saneatins</i>
10h20 às 10h35	Incremento de receita no segmento Grandes Consumidores - <i>Sabesp - MO</i>
10h40 às 10h55	Desafios para implantação de padrão operacional na execução de rede coletora de esgoto em área de alta vulnerabilidade social – Case Comunidade Baracela - <i>Sabesp - MN</i>
11h00 às 11h15	Central de controle comercial - <i>Sanepar - GRTB</i>
11h20 às 11h35	Projeto Mensus - <i>Saneago - GSS</i>
11h40 às 11h55	Redução de perdas e energia elétrica através da gestão de pressão pelo ponto crítico - <i>Sabesp - MC</i>
12h	Almoço

Horário: 14h15min às 18h30min

Sala 4, com transmissão ao vivo para as Salas 6 e 7



**Seminário de
Benchmarking
AMEGSA
27.11.2018**

14h00 Credenciamento

14h15 Cerimônia de Abertura PNQS 2018
Rosana Dias - Coordenadora CNQA
Marcio Romero - Moderador

14h30 **Painel I – Porque implementar o MEGSA**

SANEAGO - Distrito Inhumas
Sanesalto Saneamento

15h00 **Painel II – Como a organização planejou a implantação do modelo**

CONASA – Águas de Itapema
CORSAN – Superintendência Regional Litoral
CORSAN – Superintendência Regional Sul
DESO – Gerência Comercial Centro-Oeste
DESO – Gerência Comercial Sul

Espaço para debate (15 min)

16h30 **Painel III – Resultados obtidos com o MEGSA**


EMBASA – Unidade Regional de Camaçari
EMBASA – Unidade Regional de Itaberaba
EMBASA – Unidade Regional de Jequié
SABESP – UGR Jardins
SABESP – UGR Freguesia do Ó
SABESP – UGR Pirituba
SABESP – UGR Santana

Espaço para debate (15 min)

17h45 **Painel IV – Desafio da implantação do Modelo em processos de apoio**

SABESP – Dep. Administrativo e Financeiro Centro
SABESP – Dep. de Planejamento Integrado e Relações Comerciais
Centro

Espaço para debate (15 min)



**Seminário de
Benchmarking
AMEGSA E SQFSA
28.11.18**

Horário: 08h20min às 16h
Salas 1, 2 e 3

08h00 Credenciamento

08h20 Cerimônia de Abertura PNQS 2018
Rosana Dias - Coordenadora CNQA

08h30 **Palestra – “O PNQS e o Saneamento Ambiental”**

Palestrante: Maria Angela Dumont Sargaço

08h45 **Painel I – Principais desafios para a busca da maturidade na gestão**

Moderador: Rosana Dias (CNQA)

Águas de Pará de Minas

Concessionária Águas do Paraíba – Campos de Goitacazes

Saneaqua Mairinque

Sabesp – URG Ipiranga

Sabesp – UGR Itaquera

Sabesp – URG São Mateus

SANEPAR – Gerência Geral Região Sudeste

SANEPAR – Gerência Industrial Londrina

SANEPAR – Gerência Regional Cornélio Procópio

Espaço para debate (15min)

10h00 **Painel II – Fornecedor: Benefícios para o setor de saneamento com a adoção do Modelo do Selo**

Moderador: Samanta Souza - CT Prestação de Serviço e Relacionamento com Clientes

Auton Soluções Ambientais

Carcereri Saneamento Ambiental

Construtora Rezende

CTL Engenharia Ltda.

Fundação Sanepar de Previdência a Assistência Social

Globalsan Saneamento e Construções

GMF Gestão de Medição e Faturamento

Juliana A. Dutra Eireli EPP – Deep

Loksan Com. de Válvulas e Equipamentos

Espaço para debate (15min)

11h20 **Palestra – “Cultura e Gestão da Mudança Organizacional”**

Palestrante: Professora Dra. Carmen Miguelis

12h15 **Almoço**

13h45 **Painel III – Como manter a cultura da excelência na organização**

Moderador: Maria Angela Dumont Sargaço (CNQA)

SABESP - Diretoria Metropolitana

SABESP – UGR Mooca

SABESP – Unidade de Negócio de Produção de Água

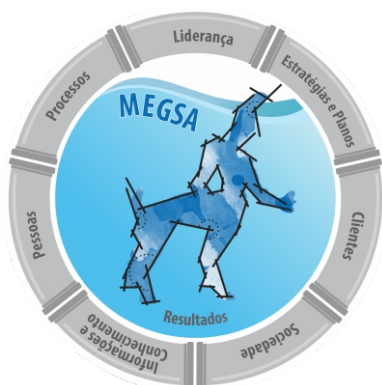
SABESP – Unidade de Negócio Leste

SABESP – Unidade de Negócio Oeste

Espaço para debate (15min)

14h50 **Cerimônia de anúncio e entrega das Placas aos Finalistas IGS e PEOS**

16h00 **Encerramento**



VENCEDORAS 2018

AMEGSA - As Melhores em Gestão no Saneamento Ambiental

Vencedoras do Nível B – Troféu Quíron Cobre

- ÁGUAS DE PARÁ DE MINAS S/A
- SANEAGO – Distrito Inhumas
- SANESALTO SANEAMENTO S.A.

Finalista Nível B – “Primeiros Passos para Excelência”

- SANEAGO – Distrito de Santa Helena

Vencedoras do Nível I – Troféu Quíron Bronze

- CONASA – Águas de Itapema
- Concessionária Águas do Paraíba S/A – Campos de Goitacazes
- CORSAN – Superintendência Regional Sul
- CORSAN – Superintendência Regional Litoral
- DESO – Gerência Comercial Sul
- DESO – Gerência Comercial Centro-Oeste
- EMBASA – Unidade Regional de Itaberaba
- EMBASA – Unidade Regional de Jequié
- EMBASA – Unidade Regional de Camaçari
- SABESP – Dep. Administrativo e Financeiro Centro
- SABESP – Dep. de Planej. Integrado e Rel. Comerciais Centro
- SABESP – UGR Freguesia do Ó
- SABESP – UGR Pirituba
- SABESP – UGR Santana
- SABESP – UGR Jardins
-

Finalista do Nível I – “Compromisso com a Excelência”

- CORSAN – Superintendência Regional Missões
- CORSAN – Superintendência Regional do Pampa
- DESO – Gerência de Operações Regional Norte
- SABESP – Superintendência de Gestão de Empreendimentos Metropolitana

Vencedoras do Nível II – Troféu Quíron Ouro

SABESP – UGR Itaquera

SABESP – UGR Ipiranga

SABESP – UGR São Mateus

Vencedoras do NÍVEL II – Troféu Quíron Prata

- Saneaqua Mairinque S/A
- SANEPAR – Gerência Geral Região Sudeste
- SANEPAR – Gerência Industrial Londrina
- SANEPAR – Gerência Regional Cornélio Procopio

Finalistas do Nível II – “Rumo a Excelência”

- CORSAN – Superintendência da Região Central
- CORSAN – Superintendência Regional Fronteira
- CORSAN – Superintendência Regional Planalto
- CORSAN – Superintendência Regional SINOS
- DESO – Gerência de Operações Regional Centro-oeste
- DESO – Gerência de Operações Regional Sertão
- SANEPAR – Gerência Geral Região Noroeste

Vencedora do Nível III – Troféu Quíron Platina

- SABESP – UGR Mooca
- SABESP – Unidade de Negócio de Produção de Água

Finalista do Nível III – “Avanços para a Excelência”

- SABESP – Unidade de Negócio de Tratamento de Esgotos da Metropolitana

Vencedora do Nível IV – Troféu Quíron Rubi

- SABESP – Diretoria Metropolitana

Vencedora do Nível IV – Troféu Quíron – Duplo Rubi

- SABESP – Unidade de Negócio Leste
- SABESP – Unidade de Negócio Oeste



**VENCEDORAS
2018**

SQFSA - Selo de Qualidade do Fornecedor da Prestação de Serviços de Saneamento Ambiental

Vencedoras – Nível Autoavaliação – Troféu SELO Iniciação para Excelência

- Carcereri – Saneamento Ambiental
- Construtora Rezende Ltda.
- CTL Engenharia Ltda.
- GMF Gestão de Medição e Faturamento Ltda.

Finalista – Nível B – “Primeiros Passos para a Excelência”

- Trail Infraestrutura Ltda

Vencedoras Nível B – Troféu Selo Cobre

- Auton Soluções Ambientais Ltda. EPP
- Juliana Almeida Dutra Eireli EPP – DEEP

Finalista do Nível I – “Compromisso com a Excelência”

- Alves da Cunha Engenharia

Vencedoras Nível I – Troféu SELO BRONZE

- Fundação Sanepar de Previdência e Assistência Social
- Globalsan Saneamento e Construções Ltda.
- Loksan Comércio de Válvulas e Equipamentos Ltda.

Apoio



Apoio Institucional



Realização

